

## **Школьная служба примирения МБОУ «Лицей №104» -**

### **«СКОРАЯ ПОМОЩЬ КОТА ЛЕОПОЛЬДА»**

**Целью деятельности** Школьной Службы примирения является распространение среди учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; помощь в разрешении конфликтных ситуаций через проведение примирительных программ (медиаций) для их участников; снижение количества административного реагирования на правонарушения.

#### **Задачи службы медиации:**

- заменить административные методы решения конфликтных ситуаций восстановительными;
- формировать и развивать у участников образовательного процесса культуру поведения в конфликте, ценности восстановительного подхода;
- внедрить опыт использования восстановительных методов в сложившуюся в гимназии систему воспитания, использовать методы восстановительной медиации при выстраивании взаимопонимания между педагогами, учащимися и их родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся.

#### **Принципы работы медиатора**

- медиатор беспристрастен и нейтрально относится к обеим сторонам;
- медиатор гарантирует конфиденциальность доверенной ему информации;
- медиатор не навязывает сторонам решений, не судит, не обвиняет, помогает договориться;
- медиатор организует встречу при добровольном согласии обеих сторон.

#### **Преимущества обращения в службу**

- конфликтная ситуация разрешается в интересах обеих сторон (нет выигравших/проигравших) ;
- стороны сами выбирают стратегию разрешения спора;
- стороны могут общаться дальше без негатива;
- стороны выполняют взятые на себя обязательства, т.к. взяли их на себя добровольно;
- встреча проводится только по согласию обеих сторон;
- в будущем конфликт повторяется крайне редко.

**Уважаемые учащиеся, родители, педагоги, вы можете обратиться в Школьную службу примирения, если существует:**

- конфликтная ситуация с одноклассниками;
- конфликтная ситуация в семье;
- конфликтная ситуация с педагогами.

С вопросами обращаться к школьному психологу и куратору - **Степановой Ирине Александровне**

- написать на электронную почту: [Ira7081991@mail.ru](mailto:Ira7081991@mail.ru)
- позвонить по телефону: 8-913-313-20-05

---

Любой ребенок, находящийся в трудной жизненной ситуации, может позвонить по бесплатному номеру **8-800-2000-122** и получить необходимую психологическую помощь.

Сотрудники телефона доверия принимают звонки не только от детей, но и от взрослых, которые испытывают трудности в общении со своими детьми или готовы сообщить о нарушениях, прав детей и подростков. Звонок на номер **8-800-2000-122** является бесплатным и анонимным для всех россиян.

Телефоны доверия для детей и подростков **8-800-2000-122, 8-(3843)-71-30-54**

Экстренная психологическая помощь **8-(3843)-71-30-63**

Телефон доверия для взрослых **8-(3843)-71-30-64**

*Службы психологической помощи в г. Новокузнецке:*

1. ГОО «Кузбасский РЦППМС», отделение Новокузнецкого городского округа, ул. **Шункова 16а, тел. 37-56-83.**
2. Центр психологического консультирования «АКМЕ» МАОУ ДПО ИПК, ул. **Транспортная 17, тел. 73-75-00.**
3. Уютный дом, МКУ социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, ул. **Металлургов 10, тел. 74-31-18.**

**Основные принципы работы службы «Телефона Доверия»:**

- гуманность — уважение права другого человека быть таким, каков он есть;
- анонимность — не разглашаются факты обращения, содержание беседы, всё сказанное остаётся в тайне;
- доступность — можно обратиться круглосуточно, без перерывов и выходных.

На перечисленные выше номера телефонов звонят, когда:

- человек оказался в трудной жизненной ситуации и нуждается в поиске решения, доверительном разговоре, поддержке, сочувствии, тяжело пережить горе;
- тяготит одиночество и человек хочет от него избавиться, но не знает, как;
- человеку кажется, что жизнь потеряла всякий смысл, а рядом нет того, кто поддержал бы, помог справиться с отчаянием и обрести веру в себя;
- не складываются отношения с родными, близкими, коллегами;
- тревожно, страшно или плакать хочется, а никто не понимает, что всё это серьёзно;
- есть слишком личные и интимные вопросы, чтобы их можно было доверить знакомым, близким или друзьям.