

Форма ШСП-3. Анализ проведенной программы, кейс

1. Город, образовательное учреждение.

Город Новокузнецк, МБОУ «Лицей № 104» Медиаторы: Степанова Ирина Александровна,- педагог психолог, Павлова Ирина Николаевна-Зам. Директора по ВР, Кунаковская Е.В.- Соц. педагог

Краткое описание ситуации

Конфликт между ученицами 3 «Г» класса на тему личной неприязни. Синкина Олеся, Шатова Мария

Выражались в отношении друг друга нецензурно, одна девочка толкала другую.

2. Административные и юридические последствия конфликта в зависимости от результата восстановительной программы (рассмотрение на педсовете, рассмотрение в КДН, судебное дело, прекращение дела за примирением сторон, отказ пострадавшего от подачи заявления и т.д.) Рассмотрение ситуации в рамках ШСП, мирное урегулирование
3. Дальнейшие действия службы примирения в случае отказа о медиации одной или обеих сторон. Отказа не было. Стороны примерились
4. В чем состоял договор (если был), был ли выполнен, как обеспечивалось его выполнение? Договор был следующим: Стороны обещали больше не высказывать неприятные слова в отношении друг друга. И не применять физическую силу. На протяжении месяца в конце каждой учебной недели педагог -психолог беседовал с девочками лично о том, соблюдается примирительный договор и принятые в нем решения. Договор соблюдался обеими сторонами.
5. Реализация принципов восстановительного подхода.

Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявилось)
Восстановление способности людей понимать друг друга	Начинается диалог: а) через медиатора; б) друг с другом (стороны задают друг другу вопросы на прояснение); в) появляется интерес друг к другу. - Диалог без обвинений через медиатора
В чем вклад уважаемых участниками людей и близкого окружения (родителей, родных, друзей, заинтересованных педагогов).	Классный руководитель организовывал КТД, проводил классные часы о толерантности, Родители всячески способствовали поддержанию комфортной обстановки дома ребенка, приходили на беседу в Лицей, разделяли желание мирного сосуществования детей в классе Педагог психолог провел Тренинговое занятие в классе на тему – «Мы все разные, но мы едины»
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	Согласие на участие в программе. - Извинение. - Подписание примирительного договора.

Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	<ul style="list-style-type: none"> - Согласие на участие в программе. Приход на встречу. - Способность обсуждать ситуацию в прямом диалоге с обидчиком - Появляется способность говорить и мыслить про ситуацию - Появляется способность говорить о своих потребностях. - Подписание примирительного договора.
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию.	Олеся предложила вместе сходить в кафе. А Мария сначала долго молчала, а потом сказала, что вполне достаточно просто поговорить наедине и выяснить отношения.
Что стороны договорились сделать, чтобы подобное не повторилось?	Договорились в первую очередь друг- друга уважать, дали обещания не вступать в конфликт и были назначены ответственными за внутри классное мероприятие на тему «Дружба одноклассников»
Иное	

6. Что показала обратная связь от участников ситуации?

Выявилась психологическая незрелость учениц данного класса, неумение грамотно выражать свои мысли, а также отсутствие знаний классного руководителя о грамотных путях выхода детей из конфликта.

Хотя, безусловно был и позитивный итог.

Родители активно включились в совместную работу, разделяли мнение о комфортной обстановке между их детьми и были готовы помочь им примериться, что в итоге и вышло.

7. Особенности случая (интересные находки в работе медиатора, особенности и т.д.).

Очень трогательный эксперимент «Красные наливные яблочки» в ходе эксперимента, участником предлагалось одному яблоку говорить комплементы, а другому обидные слова, обижать его и бросать, внешне яблоки были одинаковыми, однако разрезав, то, которое обижали, ребята увидели, что внутри оно испорчено, тем самым, было показано, что в душе человека, которого обижают полно боли и разочарований, даже если снаружи он улыбается.

8. Выводы по кейсу, сделанные медиатором:

кейс-стади-совместными усилиями учащихся проанализировали представленную ситуацию, разработали варианты проблемы и нашли пути их решения. Самый лучший путь-примирение воинствующих сторон.

Приветствуются полные и развернутые описания проведенных программ и\или стенограммы супервизий (в свободной форме)

Цель метода кейс-стади-совместными усилиями группы учащихся проанализировать представленную ситуацию, разработать варианты проблем, найти практическое решение, закончить оценкой, применяя метод дискуссии, кейс разрешения конфликта или проблемы, которая может быть предложена школьной медиацией

Таблица ШСП - 1. Количественный мониторинг Школьных служб примирения (аналогична высланной в Excel).

Количество действующих служб примирения			Число членов служб примирения		Количество организаций, где создана служба или работает медиатор, из них:				Количество заявок (обращений)					Прекращение уголовного дела после медиации по статье 25 УПК (76 УК) и 427.427 УПК (90,91 УК)	Количество завершённых программ						Количество случаев, рассматриваемых с участием специалистов из территориальных служб примирения (ТСП)	Общее число участников программ (в том числе: нарушителей, законных представителей, участников Круга и т.д. кроме ведущих/медиаторов)					
ВСЕГО			Участников служб примирения	проводящих восстановительные программы		Среднего общего образования	Высшего и профессионального обр.	Дошкольного образования	Специального образования	Иных (уточнить после таблицы)	из них полученных от:					ВСЕГО	Других (что именно, указать после таблицы)	Восстановительных профилактических программ	Кругов сообщества по конфликтным ситуациям	Школьных конференций	Медиаций или примирительных программ	ВСЕГО	Детей / подростков	Взрослых			
в которых восстановительные программы проводят только взрослые				школьников (учащихся)							в которых восстановительные программы проводят взрослые и	сотрудников образ. организаций.	ПДН/ ОДН	КДН/ЗП	самих участников										других источников	2	1
3	4	5	8	6	7	9	10	11	12	13						14	15	16	17	18	19	20	21	22			
1	1			4	3	1								1				1					2	1	4	30	34

