

Как распознать, что ребенку грозит опасность в Интернете

Максим Лебедев, педагог-психолог отдела профилактики зависимого поведения детей и подростков ГБУ ДО ЦППМСП Калининского района Санкт-Петербурга

Виктория Соколова, педагог-психолог отдела профилактики зависимого поведения детей и подростков ГБУ ДО ЦППМСП Калининского района Санкт-Петербурга

Представьте, что ребенок впервые отправляется гулять один. О каких опасностях нужно ему сообщить и от чего предостеречь? Скорее всего, мы убедимся, что ребенок знает:

- что нельзя разговаривать с незнакомыми людьми;
- что нельзя сообщать о себе личную информацию;
- что необходимо соблюдать общие правила безопасного поведения (например правила дорожного движения);
- если происходит что-то неприятное или пугающее, об этом нужно сказать родителям.

Интернет в этом случае — это обычная улица, где происходит много различных событий, и ребенок может становиться их частью либо умело избегать. Правила при использовании Интернета мало чем будут отличаться от правил безопасности, которые нужно соблюдать на улице. Главная и возможно единственная сложность состоит в идентификации «опасного».

Большинство реальных опасностей могут идентифицироваться интуитивно. Большой, дурнопахнущий и плохо одетый человек не будет внушать доверия. Образ «незнакомца дяди» или «плохой компании» довольно ярок в уме ребенка и взрослого и может быть определен при помощи органов чувств и более богатого опыта взаимодействия с людьми.

Стимулов, воздействующих на органы чувств в сети, гораздо меньше, и их легко подделать — и это главное отличие Интернета от «улицы». Во всем остальном различия минимальны. Поэтому прежде чем ребенок пойдет гулять по улицам Интернета один, важно убедиться, что он знает основные правила безопасности.

Активные и пассивные опасности

Кроме активных опасностей, с которыми может столкнуться ребенок в сети, существуют также пассивные. Информация, которая оставлена кем-то, может быть случайно или специально найдена ребенком, а содержание информации может иметь вредный или даже разрушительный характер.

Отношение ребенка к информации легко проиллюстрировать обычной жизненной ситуацией.

Представьте, что ребенок остается один в видеопрокате. Полки заполнены различными дисками, а обложки содержат яркие картинки и привлекательные названия. Примерно в такой же ситуации оказывается ребенок, когда открывает, например, Youtube.

Важно понимать, что любознательность — это одна из отличительных особенностей детей и оградить от всего вряд ли возможно. Поэтому, чтобы предостеречь от нежелательной информации, говорим ребенку следующее:

1. Есть ряд видеороликов (дисков, журналов), которые ты можешь смотреть, они соответствуют твоему возрасту и интересам.
2. Есть информация, которая может быть вредной, она может не соответствовать твоему возрасту, а также может быть создана по злему умыслу, чтобы воздействовать на тебя определенным образом.
3. Ты всегда можешь остановить просмотр, если чувствуешь, что тебе неприятно, страшно или тревожно.
4. Если вдруг ты столкнулся с чем-то непонятным или неприятным — сообщи об этом родителям.

Важно понимать, что сам по себе Интернет — это просто инструмент. Люди, создающие сайты и приложения, стараются делать их интуитивно понятными для пользователя, из-за чего юный пользователь может ощущать, будто он хорошо в них разбирается. При этом у юного пользователя недостаточно жизненного опыта и представлений о том, какие интересы могут преследовать различные люди — что его могут обмануть, шантажировать, запугать.

Поэтому очень важно, чтобы ребенок чувствовал, что в Интернете он не один на один с событиями, с которыми он может там столкнуться. У него должна быть возможность опереться на опыт родителей или других близких взрослых и посоветоваться.

Особенности восприятия

Сегодняшние дети и подростки не знают, что такое мир без Интернета. Любая информация у них практически на ладони, и, конечно, речь идет, прежде всего, о развлекательном содержимом, а не об образовательном.

В сети и с современными устройствами они чувствуют себя свободно, они не боятся нажимать и листать, словом, пробовать, пока не получится. В свою очередь взрослые чувствуют необходимость «разобраться» в устройстве. У них нет уверенности в том, что они поймут, что нужно делать, они размышляют, им нужно «принять решение» перед тем, как начать действовать.

Эта разница создает ощущение у представителей обоих поколений, что взрослые некомпетентны, а дети — «цифровые гении». Ощущение это ошибочно.

Исследования показывают, что уровень компетентности в вопросах безопасного использования сети Интернет у родителей и детей примерно одинаковый. И у обеих групп он довольно низок. При этом дети уверены, что хорошо разбираются в Интернет-ресурсах и устройствах, и их родители думают о детях так же.

Часто именно это заблуждение может стать основной для возникновения неприятной или даже опасной для ребенка ситуации.

Типичные заблуждения

Обратим внимание на основные заблуждения, которые есть у ребенка (а бывает и у взрослого), которые повышают риск возникновения опасных ситуаций.

В интернете можно и нужно раскрывать личную информацию

В социальных сетях дети могут опубликовать домашний адрес, номер школы, возраст, телефон. В личном общении могут рассказать о родителях, сообщить имена, место работы, время, когда никого нет дома. Могут выкладывать фотографии с привязкой к геолокации (например домашние фотографии) и прочее. Вся эта информация может быть использована для того, чтобы вычислить ребенка, запугать и впоследствии шантажировать.

Решение

Сформировать представление о том, что личная информация может быть использована мошенниками и другими людьми в их интересах. Должна быть четкая граница того, что сообщать безопасно, а что — нет.

Информация, которую я получаю в сети, достоверна

Ребенок, общаясь с кем-то, может верить тому впечатлению, которое создает о себе собеседник. Он может верить в угрозы «я тебя вычислил» и другие формы запугивания и бояться рассказать об этом родителям. Мнение по тем или иным вопросам может формироваться на основе неподкрепленных суждений, которые он прочитал в каком-нибудь сообществе в сети.

Решение

Сформировать здоровый скепсис ко всему, что происходит в Интернете. Доверие при общении в сети должно иметь строгие границы, обусловленные личной безопасностью. Доверие к любой информации в сети должно быть низким, информация в сети всегда требует дополнительной проверки и поиска других источников.

Если нажать кнопку «удалить» — это исчезнет из Интернета

Фотографии, какие-то подписи или видео, загруженное в Интернет, так и остается в Интернете даже после нажатия кнопки «удалить». Материал может быть скопирован другими пользователями, сохранен в кэш-памяти сайта и прочее.

Решение

Перед тем как что-либо публиковать в сети, нужно быть уверенным, что эта информация не может навредить мне или моим близким.

Интернет безопасен и анонимен

Дети могут общаться в анонимных чатах и видеочатах, общаться в рамках какой-то онлайн игры или в сообществе «ВКонтакте». В процессе общения могут быть затронуты темы, не подходящие для ребенка, которые так или иначе представляют опасность, — например, тема секса или обсуждение какого-то важного решения — при этом собеседник может преследовать собственные цели, и следование советам собеседника может создать опасную для ребенка ситуацию.

Решение

Ребенок должен понимать, что есть личные темы, которые нельзя обсуждать с посторонними. Тема секса, личные сложности и переживания не должны выноситься на всеобщее обозрение или подниматься в разговоре с незнакомым человеком, даже если общение кажется безопасным и «доверительным».

Культура безопасного взаимодействия в Сети

Взрослые должны помочь ребенку сформировать «культуру» взаимодействия в сети, главная задача которой — обезопасить его от угроз, с которыми он может столкнуться, и предотвратить ситуации, которые могут навредить его репутации, психологическому здоровью и самовосприятию.

Рассмотрим опасности, которые могут напрямую угрожать психическому и физическому здоровью, а именно: кибербуллинг и участие в сообществах деструктивной направленности.

Кибербуллинг

Кибербуллинг — это намеренное и регулярное причинение вреда (запугивание, унижение, травля, физический и психологический террор) одним человеком или группой людей другому человеку с использованием электронных форм контакта. Таким образом, кибербуллинг отличается от буллинга только тем, что происходит в виртуальном мире.

Травля в школе — явление не новое, только в ситуации с кибербуллингом жертва становится достигаемой для обидчиков в любом месте и в любое время,

а не только в школе или во дворе, т. к. Интернет всегда под рукой благодаря мобильным устройствам.

Прямой или косвенный

Кибербуллинг может быть прямым или косвенным. В первом случае ребенок подвергается прямым нападениям и издевательствам — ему пишут обидные сообщения, оставляют оскорбительные комментарии под фото, подключают к издевательствам других людей. Особенно популярным способом является создание так называемых «групп ненависти», в которых агрессоры могут выкладывать фото и видеоматериал, оскорбляющий жертву кибербуллинга, устраивать групповое обсуждение, поддерживая друг друга в издевательствах.

Косвенный кибербуллинг заключается в том, что злоумышленники получают доступ к профилю жертвы в социальной сети и рассылают ее знакомым и родителям информацию неприличного содержания. Это позволяет представить жертву в плохом свете перед значимыми для него людьми, является попыткой испортить с ними отношения, навлечь на него наказание от родителей и учителей.

Участие в сообществах деструктивной направленности

Следующим видом угроз, который был широко растиражирован в СМИ, является участие в так называемых «группах смерти» — сообществах в социальных сетях (по большей части в социальной сети «ВКонтакте»), где некие «кураторы» доводят подростков до самоубийства. Сейчас об этом много пишут — главное помнить, что любую информацию следует воспринимать критически и не поддаваться общему волнению.

Стоит отметить, что мысли о смерти и игры с чем-то, находящимся «на грани», — нормальное явление для подросткового возраста.

Подростковый возраст — это период, наполненный сложными переживаниями, обусловленными серьезной гормональной перестройкой организма.

Иногда жизнь по той или иной причине подталкивает подростка вступить в деструктивное сообщество. Здесь важно увидеть первопричины: возможно, он надеется, что в этом сообществе найдутся люди, которые его поймут, поддержат, примут? Любой уход ребенка в виртуальную реальность — это способ получить то, чего он не может получить в реальной жизни, будь то общение, интересное времяпрепровождение или что-то еще.

Нет достоверных сведений о том, что само по себе участие в «группах смерти» может привести ребенка к самоубийству, если у него нет объективных причин чувствовать себя несчастным.

Стоит упомянуть еще одну особенность, связанную с широким освещением информации о данных группах, а именно — о снижении порога чувствительности ко всему, что связано с суицидальной тематикой.

Когда общество обсуждает такой феномен, что ребенок через участие в сообществе покончил с собой, другие дети понимают, что это возможно, что такое можно совершить, и тогда на тебя и на твои проблемы точно обратят внимание. Это подогревает интерес и создает моду на участие в таких группах — дети сами начинают их создавать, чтобы быть в тренде. Это тоже нормальное явление.

Тревожные признаки

Как школа может на ранней стадии определить, что с ребенком происходит что-то плохое в Интернете?

Часто при отсутствии значимого взрослого в лице родителя ребенок может видеть такового в лице учителя. Классный руководитель или любой другой неравнодушный взрослый в школе может определить признаки неблагополучия ребенка по его поведению.

Изменения в режиме

Если ученик внезапно стал проводить в Интернете намного больше времени, чем до этого, или, наоборот, перестал заходить в свой профиль в социаль-

ной сети (или вообще удалил его) — такое поведение может быть поводом тактично поинтересоваться, все ли в порядке. Это совсем не-обязательно говорит о том, что происходит что-то плохое, — возможно, подросток просто потерял пароль или нашел интересное занятие недеструктивного характера.

Болезненная скрытность

Повышенная скрытность при использовании Интернета, когда ребенок очень болезненно реагирует на то, что кто-то может увидеть информацию, находящуюся на экране его мобильного устройства. При этом важно различать нормальный уровень скрытности, характерный для подростков, и крайний, когда любое, даже случайное соприкосновение с его личной информацией вызывает бурную реакцию.

Нервозность

Свидетельством неблагополучия может быть нервозность при звуке уведомления телефона и ухудшение настроения во время или после общения в Интернете.

Когда мы видим, что эти признаки начали часто проявляться в поведении, стоит проявить беспокойство и попробовать поговорить с ним о том, что вызвало ваше беспокойство. Не стоит сердиться на ребенка, если он не захочет делиться с вами личными переживаниями — в этом случае стоит предложить ему поговорить с вами позже, если он захочет, или обсудить это с теми, кому он доверяет, либо порекомендовать обратиться к школьному психологу.

Если вы узнали, что ребенок столкнулся с угрозой в Интернете

Если в вашей школе случилось что-то, связанное с угрозами в сети, то первым делом нужно успокоиться. Наша первая эмоциональная реакция может лишь усугубить ситуацию, если она будет основываться на страхе или гневе. Ребенку важно понимать, что ваша цель — не наказать его, а помочь; в противном случае он лишь сильнее закроется, и все наши действия, направленные на решение сложившейся ситуации, окажутся бессмысленными.

Поблагодарите сообщившего

Если вы узнали об угрозе от ребенка, его одноклассников, родителей или кого-то другого, важно поблагодарить за доверие того, кто сообщил. Особенно это касается ситуаций, которые еще не успели принять серьезный оборот и вы еще можете предотвратить возможные последствия.

Выслушайте учащегося

Следующим шагом является сбор информации о том, что происходит, и попытка разобраться в ситуации. На этом этапе очень важно выслушать позицию самого ребенка, его видение того, что происходит на самом деле. Подключите всех участников, найдите ресурсы для решения, покажите на своем примере, что, какой бы трудной ни казалась проблема, из нее можно выйти достойно.

Подключите службы сопровождения

На последнем этапе принимается решение о необходимости подключения психологов и других специалистов, принимаются меры для предотвращения подобных ситуаций в дальнейшем. Чаще всего проблемы, связанные с киберугрозами, решаются блокировкой обидчиков с помощью администраторов сайтов и повышением общей осведомленности учеников о правилах поведения в Сети.

Принципы безопасности в Сети. Памятка для ребенка

Интернет — не место для личной информации. Все, что попадает в Интернет, может быть использовано незнакомыми людьми. Не сообщай адрес, школу, не выкладывай фотографии из дома или «около дома», не производи никакие денежные операции.

Не следует сообщать кому бы то ни было логин и пароль от учетных записей в социальных сетях и играх.

Прежде чем размещать какой-то материал в сети, даже в личной переписке, — спроси себя, готов ли ты к тому, что это увидят все?

В Интернете много разной информации. Она может быть неверной, вредной или неприятной. Ты имеешь право говорить «нет» и останавливать процессы, которые вызывают в тебе сомнение или другие неприятные чувства.

Если сомневаешься в чем-то, посоветуйся с взрослым. Это могут быть родители, другие родственники или учитель.